

13.01.2025

**KORUMA VE GÜVENLİK ŞUBE
MÜDÜRLÜĞÜ**

**2024 YILI KURUM İÇ DEĞERLENDİRME
RAPORU**

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğü olarak misyon ve vizyon (link) doğrultusunda Üniversitemize ait 12 yerleşkede tüm birimlere 5188 Sayılı Kanun ve [mevzuat](#) kapsamında 7 gün 24 saat güvenlik hizmet vermektedir.

Bu kapsamda müdürlüğe ilişkin [hiyerarşik yapı](#), [görevler](#), faaliyetlere ilişkin [süreçler](#), [prosedürler](#), tanımlanmış, ilgili güncellemeler yapılmakta ve web sayfasında yayınlanmaktadır. [Yıllık faaliyet raporları ve izlemeye ilişkin bilgiler](#) kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

[Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğü paydaşları](#) tanımlanmıştır.

Müdürlüğe bağlı Sivil Savunma bürosu üniversitemizde sivil savunma ve acil durumlar konusunda planlama, eğitim, tatbikat düzenleme gibi görevleri yürütmektedir. Düzenli olarak birimlerin sivil savunma ekiplerinin güncellenmesi konusunda süreç takip edilmektedir. [Sivil Savunma Hizmetleri](#)'ne ilişkin eğitimler düzenlenmektedir. Eğitim örnekleri kanıt dosyalarında yer almaktadır. (A.1.4.1. yangın_guvenligi_egitim_yazisi)

Üniversitemizin birimlerinden 6 şar aylık periyotlar halinde “Yangın Tedbirleri Raporu” alınarak takip edilmektedir. Kanıt dosyaları (A.1.4.2. yangın_tedbirleri_raporu) yer almaktadır.

- [Üniversitemizde Destek AFAD Gönüllüsü Eğitimi](#) 20-24 Mayıs 2024 ve 8-12 Temmuz 2024 tarihleri arasında Göztepe Yerleşkesi ve AFAD Yeşilköy Arama Kurtarma Birlik Müdürlüğü'nde düzenlenen 5 günlük eğitim düzenlenmiştir.

Faaliyetlerin izlendiğine dair olay bazlı dağılımlar

<https://korumaguvencilik.marmara.edu.tr/idari/faaliyet-raporlari> web sayfasında yer almaktadır.

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğü olarak [paydaşlar](#) tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Paydaş katılım mekanizmaları

- Amatör telsiz topluluğu (A.4.1.1 Amatör_telsiz_topluluğu) toplantılar yapmakta ve öğrencilerinde desteklerini almak için öğrenci kulüpleri kurulması için destek verilmektedir.
- Üniversitemizin Yerleşkelerini; bireysel olarak ziyaret etmek için bilgilendirme (<https://korumaguvenclik.marmara.edu.tr/hizmetler/ziyaretler>)
- Destek Yönetim Sistemi'nde koruma ve güvenlik alt başlığı tüm birimlere, iç paydaşlara kullanıma açıktır. (A.4.1.2 destek_talep_sistemi_görüntüsü)
- [Güvenlik Koruma Merkezi](#) 7/24 hizmet vermekte,
- Güvenlik önerileri (<https://korumaguvenclik.marmara.edu.tr/hizmetler/kisisel-guvenlik-onerileri>)

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci geri bildirim mekanizmaları:

- Destek Yönetim Sistemi'nde koruma ve güvenlik alt başlığı tüm birimlere, iç paydaşlara kullanıma açıktır. (A.4.2.1 destek_talep_sistemi_goruntusu)
- [Acil Durum](#) bildirim hattı oluşturuldu, tüm paydaşların geri bildirimleri takip edilmektedir.
- EBYS'den dilekçe, CİMER taleplerine ilişkin kayıt tutulması
- Üniversitemize ait **olay raporları** web sayfamızda yayınlanmaktadır.
- Üniversitemizde meydana gelen olayları en aza indirebilmek için etkinliklerde emniyet birimlerine tedbir talebi yapılmaktadır. (A.4.2.1 tedbir_talebi)

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

15 Mayıs 2024 tarihinde İstanbul Valiliği tarafından [değerlendirme toplantısı](#) yapıldı. Toplantı sonrasında birimlerden görüş ve önerileri alındı.

29 Mayıs 2024 tarihinde Mehmet Genç Külliyesinde oryantring yarışması düzenlendi.

10-11 Haziran 2024 tarihlerinde Güvenlik personeline Kriz ve Risk İletişimi ile Stres ve Öfke Yönetimi konulu hizmet içi eğitim verildi. **B.3.5.1 hizmet_içi_eğitim**

Destek AFAD gönüllülerine 26 Haziran 2024 tarihinde Doç . Dr. Durmuş ÜMMET tarafından Afetlerde Psikolojik ilkyardım eğitimi düzenlendi.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1.2. Kaynaklar

<https://korumaguvencilik.marmara.edu.tr/hizmetler/acil-durum-bildirimi>

D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Birimimize ait [iş akış Şeması](#) ve [görevler](#) belirlenerek personele elektronik belge yönetim sistemi üzerinden tebliğ edilmiştir.