



Olaya Müdahale Prosedürü

DOKÜMAN NO : 7
YAYIN TARİHİ : 01/01/2015
REVİZYON TARİHİ : 01/01/2015
REVİZYON NO : 1
SAYFA NO : 1/2

İlgili Birim / Sahibi	KGŞM / Koruma ve Güvenlik Şube Müdürü		
İlgili Kanun/Yönetmelik/Yönerge	5188 Sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun Koruma ve Güvenlik Müdürlüğü Yönergesi		
Bağlı olduğu Prosedür(ler)/İlgili Talimat(lar)	Nokta Kontrol Prosedürü Devriye Prosedürü Acil Durum Talimatı		
1. AMAÇ	Üniversitemiz Rektörlüğü ve bağlı birimlerinde meydana gelen asayiş olaylarına anında müdahale edilerek veya sonradan araştırılarak durumun tespit edilmesi, zararın azaltılması veya engellenmesi, gerekli adli ve idari işlemlerin yapılmasıdır.		
2. KAPSAM	Üniversitemize ve bağlı birimlerde meydana gelen bir asayiş olayının gerçekleştiği veya öğrenildiği andan itibaren olaya müdahalenin yapılmasını, olayla ilgili araştırma ve soruşturmaların tamamlanmasına kadar olan işlemleri ve olayda görev alan güvenlik personeli ve olayın taraflarını kapsamaktadır.		
3. TANIMLAR/ KISALTMALAR	KGŞM ÖGŞM GBS İTF GK HAS OŞ BŞ	: Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğü : Özel Güvenlik Şube Müdürlüğü : Güvenlik Birim Sorumlusu : İtfaiye : Polis (Genel Kolluk) : Hızır Acil Servis (112) : Haber Merkezi Şefi : Birim Şefi	
Talimatın Hazırlanması	Sorumluluk	Çıktılar	Zamanlama
1- Güvenlik görevlisinin devriye, nokta görevi ve etkinlik koruma görevi sırasında olayı görmesi veya bir başkasının telefonla ya da yüz yüze olayı haber vermesiyle olay öğrenilir.	Haber Merkezindeki, Güvenlik noktalarındaki ve devriye görevindeki güvenlik personeli	İhbarın kaynağının tespiti	2 dakika
2-Olayı bir başkası haber verdiyse bilgi veren kişinin kimlik ve irtibat bilgileri alınır. Olayın devam edip etmediği sorulur.	Haber Merkezindeki, Güvenlik noktalarındaki ve devriye görevindeki güvenlik personeli	olay kaydı	1 dakika
3-Olay daha önce gerçekleşmişse haber veren kişinin kimlik ve irtibat bilgileri alınarak olayla ilgili detaylı bilgi alınır.	Güvenlik görevlisi, Grup şefi	bilgi alma	10 dakika
4-Olay daha önce meydana gelmişse görevli birim şefine haber verir. birim şefi güvenlik müdürünün talimatına göre araştırma başlatır.	Güvenlik görevlisi, Birim Şefi, Güvenlik Müdürü	Değerlendirme	10 dakika
5- Olay devam ediyorsa olayı öğrenen güvenlik görevlisi olayın yeri ve konusunu anons eder ve birim ya da grup şefi durumu uygun olan en yakın devriye ekibini olay yerine en hızlı biçimde yönlendirir.	Birim Şefi, devriye ekibindeki güvenlik görevlileri	ekiplerin sevki, olay yerine intikal	5 dakika

Hazırlayan Engin DURMUŞ	İçerik Yönünden Kontrol Eden Uğur CİNOĞLU	Sistem Yönünden Kontrol Eden	Onaylayan
-----------------------------------	---	-------------------------------------	------------------



Olaya Müdahale Prosedürü

DOKÜMAN NO : 7
YAYIN TARİHİ : 01/01/2015
REVİZYON TARİHİ : 01/01/2015
REVİZYON NO : 1
SAYFA NO : 2/2

6-Olay yerine ilk ulaşan güvenlik ekibi olay hakkındaki ön bilgileri(olayın devam edip etmediğini, konusunu, yerini, büyüklüğünü ve yardıma ihtiyaç olup olmadığını) anons eder.	Devriye ekibi sorumlusu, Güvenlik görevlisi	Ön rapor	1 dakika
7- Olay hakkındaki ön rapora göre gerekliyse B.Ş. Polisi, ambulansı ve/veya itfaiyeyi arar. Takviye ekip gönderir. Tüm görevliler Acil Durum Talimatını uygular. B.Ş. Ya da O.Ş. Durumu uygunsa olay yerine giden ekibin yardımı beklemeden müdahale etmesini ister.	OŞ -Birim Şefliği	acil durum talimatının uygulanması, müdahale	1dakika
8- Olay yerindeki ekip müdahale etmesi ya da beklemesi konusundaki talimata göre hareket eder.	Güvenlik görevlisi	müdahale, olayı kaydederek bekleme	Aynı anda
9-Beklemesinde sakınca olan hallerde ekip kendi güvenliği tehlikeye atacak bir durum yoksa emir almadan müdahale edebilir. Takviyeyi beklemesi gerekiyorsa bu sırada olayı videoya almaya, zanlıların kaçmasını ve delillerin karartılmasını önlemeye çalışır.	Güvenlik görevlisi	müdahale, yakalama,	15 dakika
10-Olay yeri kontrol altına alınır. Çevre emniyeti sağlanır. Olay yerindeki zanlılar, tanıklar, mağdurlar tespit edilir. Deliller korumaya alınır. Suçlu varsa G.K. Teslim edilir.	Güvenlik görevlisi	çevre emniyeti	1 saat
11- Olayla ilgili araştırma yapılır. Olay tutanağı hazırlanır.	OŞ - Birim Şefliği	tutanak	3 gün
12- Kamu zararı veya şikayet varsa tutanaklar soruşturma açılması talebi ile Öğrenci İşleri veya Personel Daire Başkanlığına gönderilir. Gerekirse üniversite adına adli şikayette bulunulur.	Güvenlik müdürü	soruşturma talep yazısı	5 dakika
13-Uzaklaştırma cezası alanların yerleşkelere girişleri engellenir. Varsa şikayetçiye işlemin sonucu bildirilir. Olay istatistiklerine kayıt yapılır.	Güvenlik görevlisi	tutanak	aynı gün

Hazırlayan Engin DURMUŞ	İçerik Yönünden Kontrol Eden Uğur CİNOĞLU	Sistem Yönünden Kontrol Eden	Onaylayan
-----------------------------------	---	-------------------------------------	------------------